

## آلية رفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

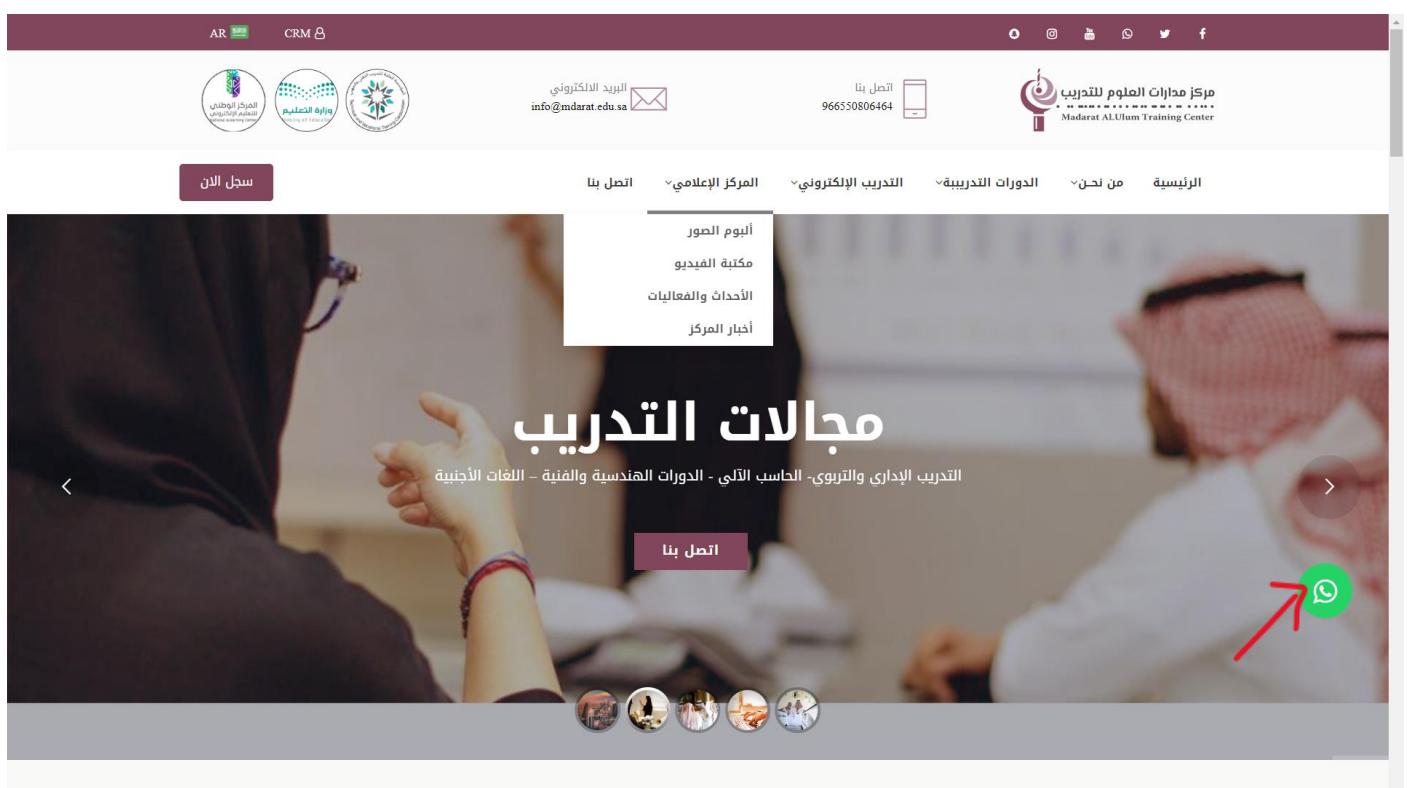
يوفّر النّظام الإلكتروني لـ مركز مدارات العلوم للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
- نموذج اتصل بنا
- التواصل عبر الهاتف
- التواصل عبر WhatsApp
- المراسلة عبر البريد الإلكتروني

وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

### استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتسّاب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنّقر على البالون الطائفي أسفل الشاشة في جميع صفحات المركز.



The screenshot shows the website's header with AR (Arabic) and CRM buttons. Below the header are three circular icons representing different training programs. To the right of the icons are links for email (info@mdarat.edu.sa), phone number (966550806464), and the center's logo. A navigation bar below the header includes links for 'سجل الان' (Register), 'اتصل بنا' (Contact us), 'المركز الإعلامي' (Media Center), 'التدريب الإلكتروني' (Electronic Training), 'الدورات التدريبية' (Training Courses), 'من نحن' (About us), and 'الرئيسية' (Home). A dropdown menu from the 'المركز الإعلامي' link lists 'ألبوم الصور' (Photo Album), 'مكتبة الفيديو' (Video Library), 'الأحداث والفعاليات' (Events and Activities), and 'أخبار المركز' (Center News). The main content area features a large image of two people in traditional Saudi attire. Overlaid on the image is the text 'مجالات التدريب' (Training Areas) and 'التدريب الإداري والتربوي- الحاسوب الآلى - الدورات الهندسية والفنية - اللغات الأجنبية' (Administrative and Educational Training - Computerized - Engineering and Technical Courses - Foreign Languages). A red arrow points to a green circular icon containing a white question mark in the bottom right corner of the image area.

استخدام نموذج اتصل بنا

يتم التوجّه لصفحة اتصال بنا عبر النقر على اتصال بنا في أعلى الشاشة في جميع صفحات المركّز. من الممكّن استخدام نموذج اتصال بنا لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكّن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامّج معين، كما يمكّن توجيهها مباشرةً للإدارة الداخليّة المعنية بالمرکّز.



نحو دائماً على تواصل معك

نحن دائماً على تواصل معك

ساعة 7 أيام 24 العلوان  
المملكة العربية السعودية  
العنوان: سكانا 6324 طريق الملك خالد دي البروحة 5047

الاسم *	البريد الالكتروني *
الاسم *	البريد الالكتروني *
جهة العمل *	وسيلة الاتصال
جهة العمل *	وسيلة الاتصال
الرسالة *	الرسالة *

سيؤدي هذا لفتح نموذج اتصل بنا.

استخدام الهاتف

من الممكن التوacial مع المركز عبر رقم الهاتف الثابت للمركز من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المركز على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

info@mdarat.edu.sa