

آلية رفع الشكاوى والمقترحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

يوفر النظام الإلكتروني لمركز مدارات العلوم للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
 - نموذج اتصل بنا
 - التواصل عبر الهاتف
 - التواصل عبر WhatsApp
 - المراسلة عبر البريد الإلكتروني
- وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتساب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطايف أسفل الشاشة في جميع صفحات المركز.

The screenshot displays the website's header with navigation links for AR, CRM, and social media. The main content area features a large banner with the text "مجالات التدريب" (Training Areas) and a list of services: "التدريب الإداري والتربوي - الحاسب الآلي - الدورات الهندسية والفنية - اللغات الأجنبية". A prominent green WhatsApp chat button is visible in the bottom right corner of the banner, with a red arrow pointing to it. The website also includes a navigation menu with options like "الرئيسية", "من نحن", "الدورات التدريبية", "التدريب الإلكتروني", "المركز الإعلامي", and "اتصل بنا".

استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج **اتصل بنا** لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمركز. يتم التوجه لصفحة **اتصل بنا** عبر النقر على **اتصل بنا** في أعلى الشاشة في جميع صفحات المركز.

سجل الآن

[الرئيسية](#)
[من نحن](#)
[الدورات التدريبية](#)
[التدريب الإلكتروني](#)
[المركز الإعلامي](#)
[اتصل بنا](#)

نحن دائماً على تواصل معك

24 ساعة / 7 أيام

العنوان
المملكة العربية السعودية
سكاكا 6324 طريق الملك خالد حي الربوة 5047

الهاتف
96650806464

البريد الإلكتروني
info@mdarat.edu.sa

نحن دائماً على تواصل معك


الاسم *
الاسم

البريد الإلكتروني *
البريد الإلكتروني

وسيلة الاتصال
وسيلة الاتصال

جهة العمل *
جهة العمل

الرسالة
الرسالة



سيؤدي هذا لفتح نموذج **اتصل بنا** .

استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المركز عبر رقم الهاتف الثابت للمركز من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المركز على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

بريد التواصل العام: info@mdarat.edu.sa