



مركز مدارات العلوم للتدريب

Orbits Science Training Center



القيادة المتقدمة

# ترحيب

نحييكم ونرحب بكم أجمل ترحيب لحضوركم ونتمنى للجميع تحقيق الاستفادة المنشودة من حضور هذا البرنامج المتميز بمشاركة إيجابياتكم وإثراءاتكم.







## أهداف البرنامج التدريبي

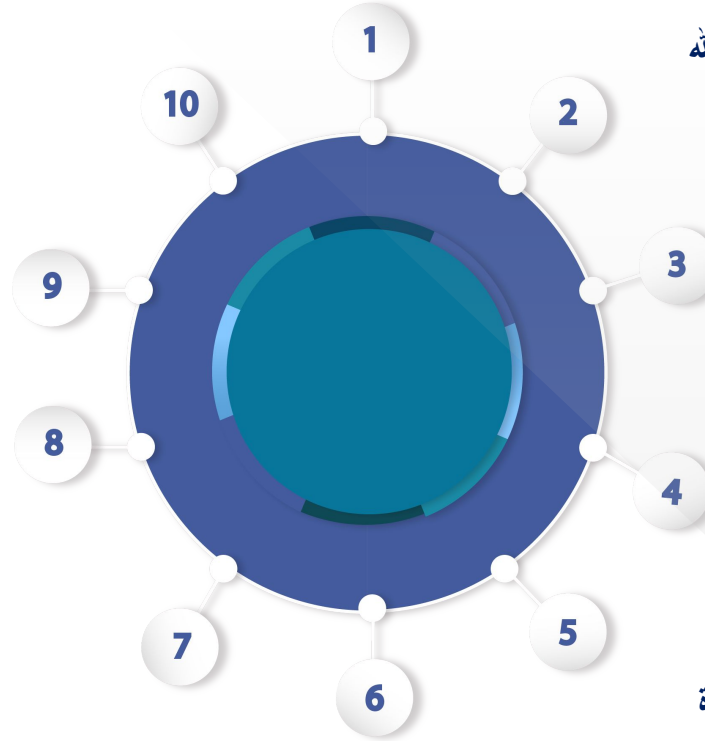
أن يتعرف المتدرب علي الإدارة والقيادة سمات القائد في القرآن الكريم ؟  
سمات القائد فطرية أم مكتسبة

أن يلخص المتدرب مهارات الاتصال الفعال والذكاء  
العاطفي

أن يدرك المتدرب المدرسة كمنظمة متعلمة وعلاقتها  
بعمليات إدارة المعرفة ومفهوم مجتمعات التعلم المهنية

أن يتعرف المتدرب علي أشهر نماذج إدارة الأزمات

أن يستخلص المتدرب أشهر نماذج إدارة ضغوط العمل



أن يلخص المتدرب القيادة في سيرة الرسول صلى الله  
عليه وسلم ومنها ( فوائد إدارية من صلح الحديبية)

أن يلم المتدرب بنماذج على القيادة الإدارية في عصر  
الخلفاء الراشدين والصحابة رضي الله عنهم

أن يستنبط المتدرب هل مدير المدرسة مدير فعلاً أم  
قائد

أن يستنتج المتدرب العلاقة بين الإدارة والقيادة

أن يدرك المتدرب أشهر نماذج عالمية في إدارة الوقت وعلاقتها  
بمصنوفة إدارة الأولويات



# أهداف البرنامج التدريبي

أن يلم المتدرب بالقيادة الموزعة والقيادة التشاركية والتمكن والتفويض

أن يلخص المتدرب التنمية الذاتية المستمرة وعلاقتها بالتقدم والتقدم

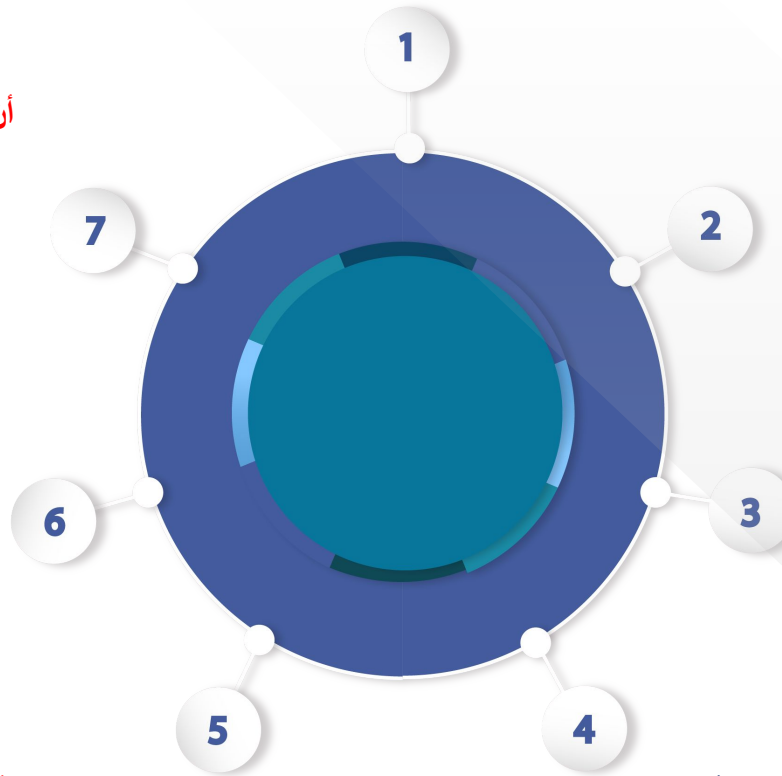
أن يفهم المتدرب الجدارة - المؤشرات - الكفاءة والفاعلية والفعالية - الكفايات وعلاقتها بالقيادة

أن يتعرف المتدرب على نماذج إدارية عالمية في الإدارة والقيادة التربوية

أن يعي المتدرب القيادة بالقيم - القيادة بالقدوة - الحوكمة

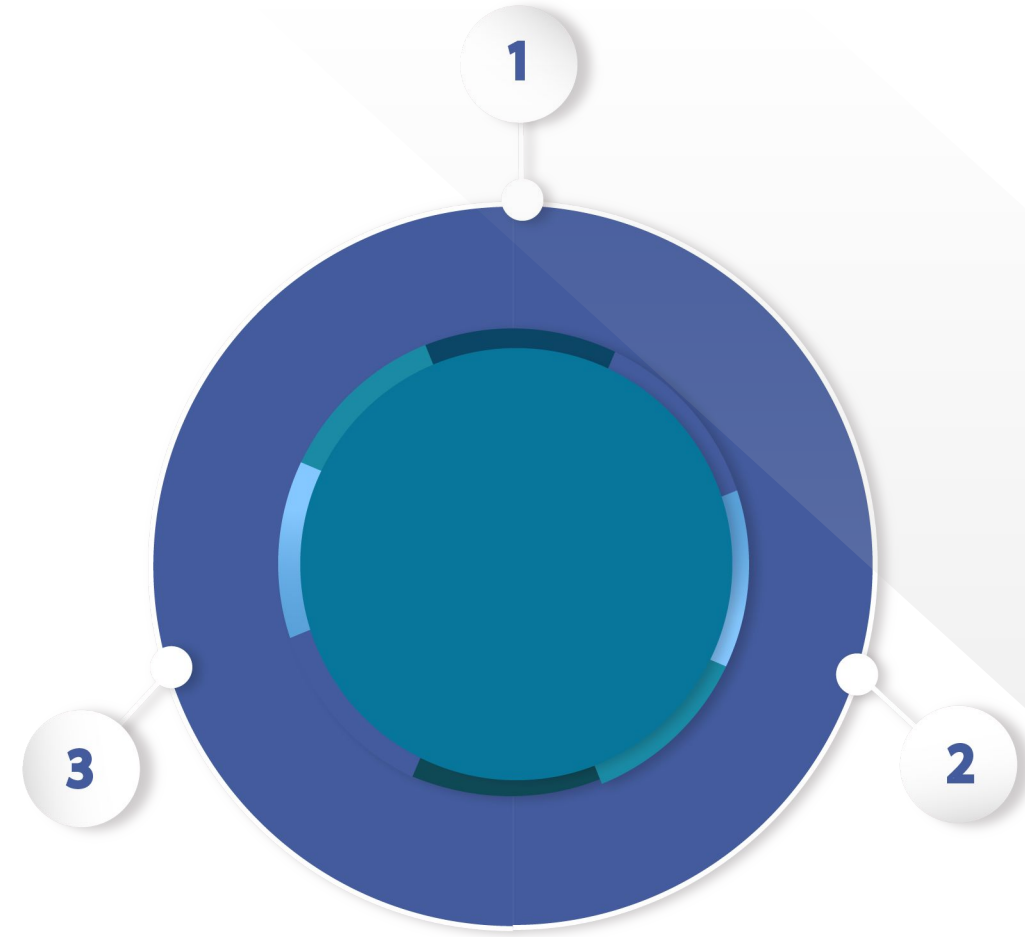
أن يستخلص المتدرب جودة الحياة و السعادة الوظيفية

أن يدرك المتدرب إدارة التغيير - قيادة التغيير - أشهر نماذج قيادة التغيير



# وحدات البرنامج التدريبي

## نماذج الإدارة والقيادة



أنواع القيادة والإدارة

مهارات القيادة وإدارة الضغوط

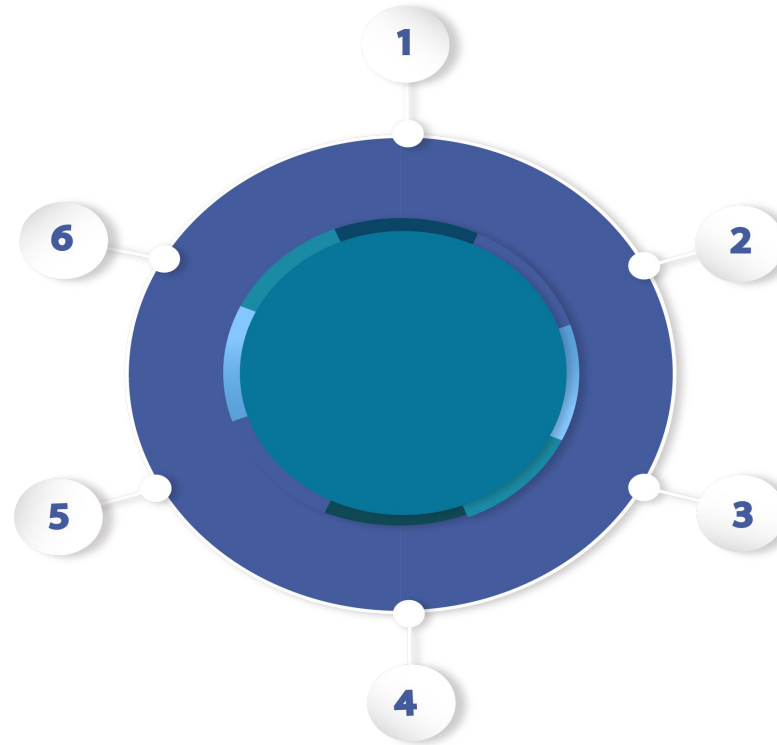


# الوحدة التدريبية الأولى

الإدارة والقيادة سمات القائد في القرآن الكريم ؟ سمات  
القائد فطرية أم مكتسبة

أشهر نماذج عالمية في إدارة الوقت وعلاقتها  
بمصفوفة إدارة الأولويات

القيادة في سيرة الرسول صلى الله عليه وسلم  
ومنها ( فوائد إدارية من صلح الحديبية )



العلاقة بين الإدارة والقيادة

نماذج على القيادة الإدارية في عصر الخلفاء  
الراشدين والصحابة رضي الله عنهم

هل مدير المدرسة مدير فعلاً أم قائد





مركز مدارات العلوم للتدريب

Orbits Science Training Center

# اليوم التدريبي الأول

# الجلسة الأولى

الإدارة والقيادة سمات القائد في القرآن الكريم؟ سمات القائد فطرية أم مكتسبة؟

القيادة في سيرة الرسول صلى الله عليه وسلم ومنها ( فوائد إدارية من صلح الحديبية)

نماذج على القيادة الإدارية في عصر الخلفاء الراشدين والصحابة رضي الله عنهم





## نشاط تدريبي ( جماعي )

عزيزي المتدرب

ماذا تعرف عن الإدارة والقيادة سمات القائد في القرآن  
الكريم ؟ سمات القائد فطرية أم مكتسبة؟





## العب تدريبية للمدربين (1)

اثان من الكذب والحقيقة

اطلب من المتدربين كتابة ثلاثة أشياء شيقة عن أنفسهم

.....



## فيديو ( 1 )

مركز إعداد القيادات المستقبلية





# الإدارة والقيادة سمات القائد في القرآن الكريم ؟ سمات القائد فطرية أم مكتسبة؟





## • الإدارة والقيادة سمات القائد في القرآن الكريم ؟ سمات القائد فطرية أم مكتسبة؟

1- الإيجابية وحسن التوكل على الله وحسن الظن به :

جميع قصص الأنبياء تشاركت بصفة قيادية عظيمة بينهم وهي الإيجابية في كل المواقف فهذا يونس يناجيه في بطن الحوت وأيوب يدعو ربه 40 سنة و يعقوب مؤمن بعودة ابنه الاثنيين وموسى ينادي بقومه (كلا إن معي ربي سيهدين).

## الإدارة والقيادة سمات القائد في القرآن الكريم ؟ سمات القائد فطرية أم مكتسبة؟

### 2- القوة والأمانة:

تكررت صفة القوة والأمانة في معظم قصص الأنبياء المذكورة في القرآن وهي من الصفات التي تؤكد دائماً قوة القائد فلا ينفع قوة دون أمانة، ولا تكتمل الأمانة دون قوة وما يحتاج القائد من القوة بشكل رئيس هي قوة اتخاذ القرار و الأمانة هي ذروة سنام القائد.

## • القيادة في سيرة الرسول صلى الله عليه وسلم ومنها ( فوائد إدارية من صلح الحديبية)

### صفات الرسول

لقد امتاز الرسول محمد -صلى الله عليه وسلم- عن باقي البشر، بصفات فريدة وأخلاق جليلة، لم يتميز بها أحد سواه، فهو خير البشر وأفضلهم على الإطلاق، وقد رعاه الله -تعالى- وأعدّه للرسالة والنبوة، واختاره من بين البشر واصطفاه، قال -صلى الله عليه وسلم-: (إنَّ

الله اصْطَفَى كِنَانَةَ مِنْ وَلَدِ إِسْمَاعِيلَ، وَاصْطَفَى فُرَيْشًا مِنْ كِنَانَةَ، وَاصْطَفَى مِنْ فُرَيْشِ بَنِي هَاشِمٍ، وَاصْطَفَانِي مِنْ بَنِي هَاشِمٍ)





## القيادة في في سيرة الرسول صلى الله عليه وسلم ومنها ) فوائد إدارية من صلح الحديبية

فالرسول المصطفى -صلى الله عليه وسلم- خيرُ الناس خُلُقاً وخُلُقاً، وصفائهُ يعجزُ الوصف عن بيانها، لكمالها وجلالها، تجعل الناظرَ إليه يُحبه ويَهابه، فقد كان رائع الشكل، وعظيم الأخلاق، فكان جميلاً فصيحاً بليغاً صابراً شجاعاً حليماً كريماً صادقاً متواضعاً، فضائلهُ يصعبُ حصرها، جاء في الحديث: (سُئِلَ الْبَرَاءُ: أَكَانَ وَجْهُ النَّبِيِّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ مِثْلَ السَّيْفِ؟ قَالَ: لَا، بَلْ مِثْلَ الْقَمَرِ)، ومما وصفَ الله - تعالى- به نبيّه، قوله -تعالى-: {لَقَدْ جَاءَكُمْ رَسُولٌ مِّنْ أَنْفُسِكُمْ عَزِيزٌ عَلَيْهِ مَا عَنِتُّمْ حَرِيصٌ عَلَيْكُمْ بِالْمُؤْمِنِينَ رَءُوفٌ رَّحِيمٌ}.



## القيادة في سيرة الرسول صلى الله عليه وسلم ومنها ( فوائد إدارية من صلح الحديبية)

### جوانب قيادية في شخصية الرسول

كان رسول الله -صلى الله عليه وسلم- نبياً وحاكماً للمسلمين، فهو القائد الأول لهم في كل الشؤون، دينياً وسياسياً وعسكرياً واجتماعياً وغير ذلك، وقد تمتع بصفات قيادية مميزة، جعلت من المسلمين أمة عظيمة مُهابة، وبنت لهم دولة قوية راسخة، بعدما كانوا ضعفاء مغلوبين، فأصبحوا سادة الدنيا وقادتها.



## • نماذج على القيادة الإدارية في عصر الخلفاء الراشدين والصحابة رضي الله عنهم

الصفات القيادية لسيدنا عمر بن الخطاب رضي الله عنه:

تميزَ سيدنا عمر رضي الله عنه وأرضاه في العديد من الصفات القيادية وأهمها العدل حيث كان الفاروق عاد

لأ في أحكامه، وكان رضي الله عنه يخاف من الله حيث كان للقرآن عليه أثر، وينتفض لذكر ربه خالياً أو مشهوداً، دون أن يشعر بأن هذا الخوف ينقص من هيئته



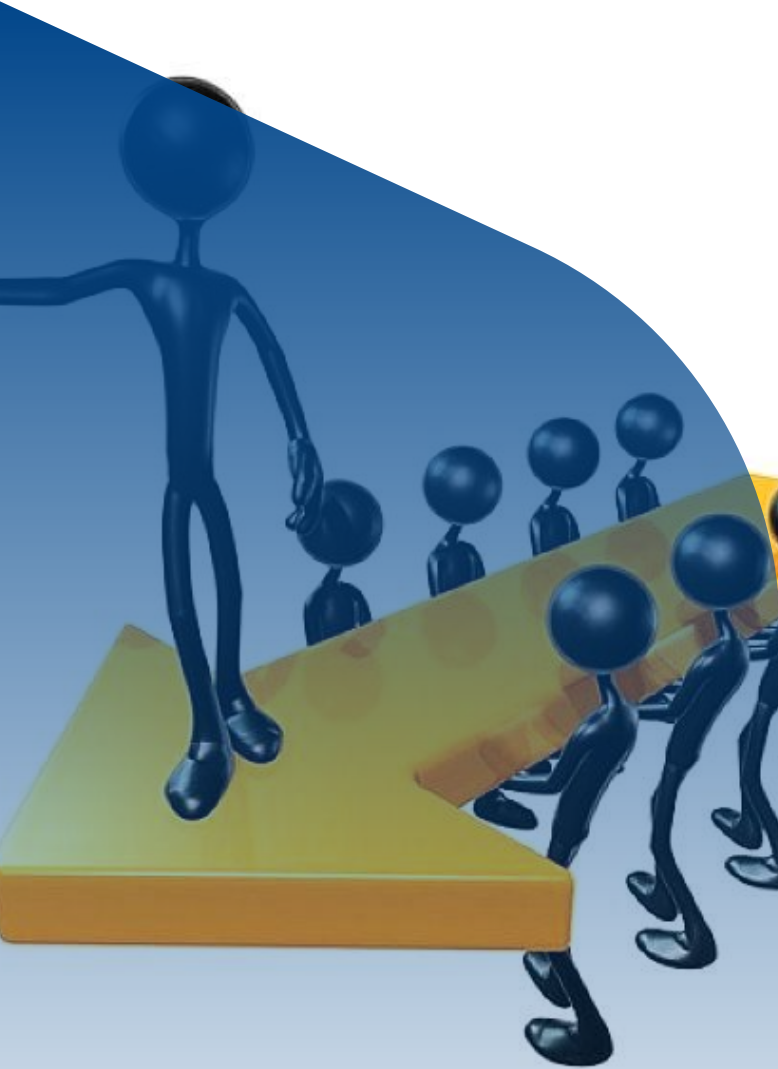
## نماذج على القيادة الإدارية في عصر الخلفاء الراشدين والصحاباء رضي الله عنهم

كما تميّزَ الفاروق في التواضع والورع والزهد فكان لأي شخص يرغب في مقابلته أن يستطيع الوصول إلى خليفة المسلمين، وليس هذا فقط بل كان يناديه باسمه، وكان أشدّ الخلفاء تحرزاً في شؤون الموارد، وإدارة بيت المال وفي عالمنا المعاصر اليوم يدعى ذلك الذكاء المالي والعقلية الإستثمارية، وكان كريماً ولو على حساب نفسه



## نماذج على القيادة الإدارية في عصر الخلفاء الراشدين والصحابه رضي الله عنهم

وكانت الشفافية والحدس أساس فله من صواب الظن ما يشبه يقين العلم، وذلك فضل الله يعطيه للتقي حقاً، وكذلك تميزَ الفاروق بالعلم والحلم وقد وافق القرآن المنزل الفاروق في عدة مواضع ومن شدة تأدبه مع الله كان يقول: **"وَأَفَقْتُ رَبِّي فِي ثَلَاثٍ"**، ومع شدته في أمر الله، إلا أنه كان حليم فيما يخص حقه الشخصي، ويشهد لسيدنا الفاروق بسلامة التفكير واتخاذ القرارات السليمة: وهو نتيجة طبيعية للعلم.







مركز مدارات العلوم للتدريب

Orbits Science Training Center

# وقت استراحة





# الجلسة الثانية

هل مدير المدرسة مديراً فعالاً أم قائد

العلاقة بين الإدارة والقيادة

أشهر نماذج عالمية في إدارة الوقت

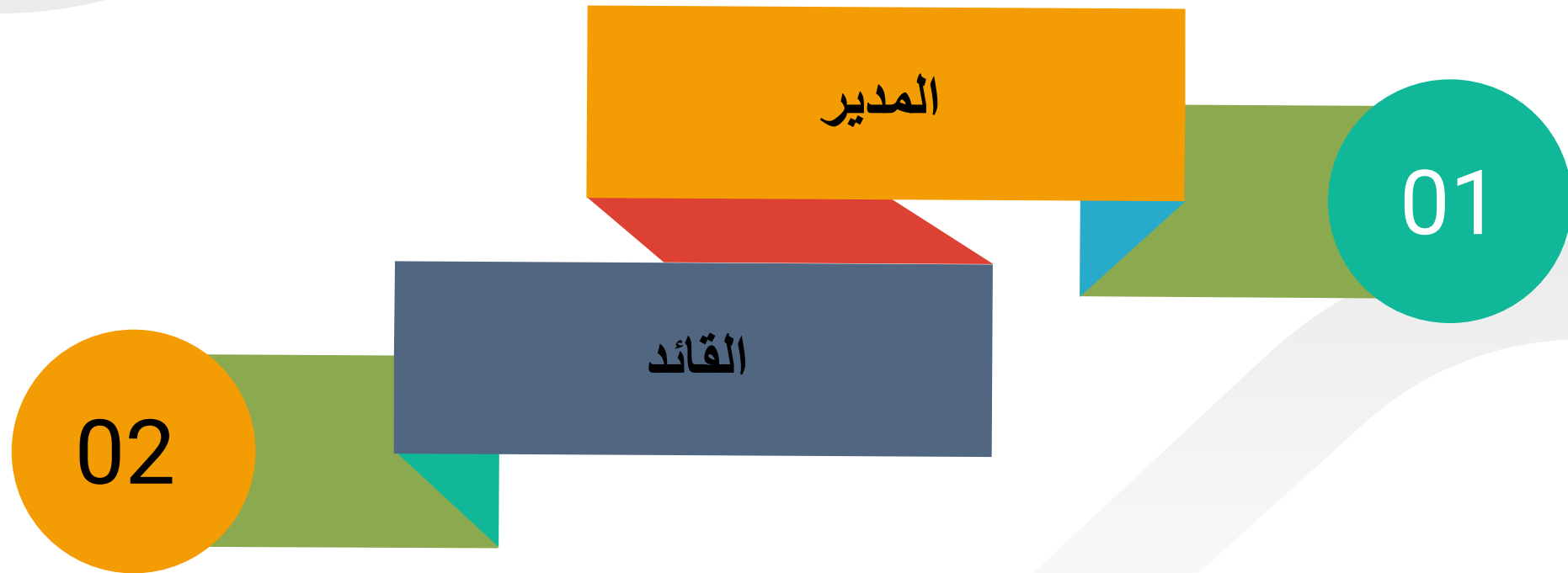




## • هل مدير المدرسة مدير فعلاً أم قائد

من صفات المدير المطلوبة في أي مجال أن يمتلك مهارة القيادة سواء كان مديراً لمدرسة أو شركة أو مديراً لإدارة داخل التنظيم، القائد لا يقوم بدور المدير لكن المدير يجب أن تكون لديه مهارات قيادية، هذه المهارات القيادية عنصر أساسي في الصفات المطلوبة في أي مدير. ليس من الضروري تسمية مدير المدرسة بالقائد كي يقوم بمهامه القيادية فهي مهام أساسية.

# هل مدير المدرسة مدير فعلاً أم قائد



## هل مدير المدرسة مدير فعلاً أم قائد

المدير

هو الشخص الذي يقوم بتحقيق الأهداف التنظيمية للمؤسسة من خلال التنسيق الفعال داخل الهيكل الإداري والتنظيمي، وذلك عن طريق تنظيم التقارير، وإعداد الخطط الممنهجة في سير عملية التعليم وغيرها من المهام الإدارية، حيث توصف المهام الموكلة إليه بأنها تنظيمية.





## • العلاقة بين الإدارة والقيادة

### تعريف القيادة

القيادة هي مهارة حشد خبرات وطاقات الفريق للعمل بروح واحدة لتحقيق الرؤية المشتركة.

### تعريف الإدارة

الإدارة هي فن التحكم بعمليات الوصول لأهداف الشركة من خلال اتخاذ القرارات الصحيحة وتنظيم المهام والتخطيط للنجاح.





## العلاقة بين الإدارة والقيادة

يكمن الفرق الرئيسي بين القيادة والإدارة فيما يلي:

- القيادة هي تشجيع أفراد الفريق للقيام بمهامهم/ أما الإدارة هي عملية إدارة المهام بشكل منظم.
- تتطلب القيادة وجود ثقة بين أفراد الفريق وقائدهم/ على عكس الإدارة، التي تحتاج إلى سيطرة المدير على موظفيه.
- القيادة هي مهارة التأثير بالآخرين/ بينما الإدارة هي طريقة للتحكم بهم.

## العلاقة بين الإدارة والقيادة

- تتطلب القيادة بعد نظر القائد/ لكن الإدارة تكتفي برؤية قصيرة المدى لدى المدير.
- في القيادة، يتم وضع المبادئ والأسس التوجيهية / بينما في حالة الإدارة، يتم تنفيذ الخطط والإجراءات المحددة.
- القيادة استباقية على العكس من ذلك/ فإن الإدارة هي رد فعل بطبيعتها.
- القيادة تعمل على إدارة التغيير من ناحية أخرى، تجلب الإدارة الاستقرار بالعمل.



## • أشهر نماذج عالمية في إدارة الوقت وعلاقتها بمصفوفة إدارة الأولويات؟

لإدارة الوقت مهارات يجب أن تتحلى بها، ومنها على سبيل المثال:

### 1. التنظيم

يجعلك التنظيم على دراية حسنة بالمهام اللازم إتمامها وتوقيتها، والتنظيم هنا يعني وجود مفكرة مقسمة إلى موضوعات أو تقويمًا به مواعيدك أو ترتيب الأوراق بحيث يسهل الوصول إليها وغير ذلك مما تجده مناسبًا لنمط حياتك أو طبيعة مهماتك.

## أشهر نماذج عالمية في إدارة الوقت وعلاقتها بمصفوفة إدارة الأولويات؟

### 2. الأولوية

تقييم المسؤوليات والمهام وترتيبها في أولويات مهارة ضرورية لنجاح إدارة الوقت، مثلاً يمكنك إنهاء المهام السريعة القصيرة أولاً ثم الانتقال إلى المهام الأطول، أو إنهاء المهام البسيطة ثم الأعد، أو العاجلة قبل الآجلة، أو كما يتراءى لك، فلا قواعد صارمة هنا، فالأمر يتسم بالمرونة.

## أشهر نماذج عالمية في إدارة الوقت وعلاقتها بمصفوفة إدارة الأولويات؟

### 3. تحديد الهدف

أولى خطوات الوصول إلى الهدف هو تحديده ثم معرفة الطريق إليه، ولن تستطيع تحقيق أي شيء بالنظر إلى قمة الهرم، وعليك تقسيم المهام الكبيرة إلى مهمات أصغر ذات مدى زمني محدد لتبنيها معًا كقطع الليجو حتى يكتمل الهدف من المهمة التي تحتاج إلى إنجازها. اقرأ أيضًا: كل ما تحتاج معرفته عن وضع الأهداف.







## فيديو (2)

كورس مهارات التواصل





## نشاط تدريبي ( فردي )

### عزيزي المتدرب

من خلال ما تم شرحه وضح أشهر نماذج عالمية في إدارة الوقت وعلاقتها بمصفوفة إدارة الأولويات؟





## تطبيق عملي (1)

مما سبق قم بتوضيح الصفات الخاصة بالقائد المميز والسمات  
التابعة للفنون الإدارية..





## الوحدة التدريبية الثانية

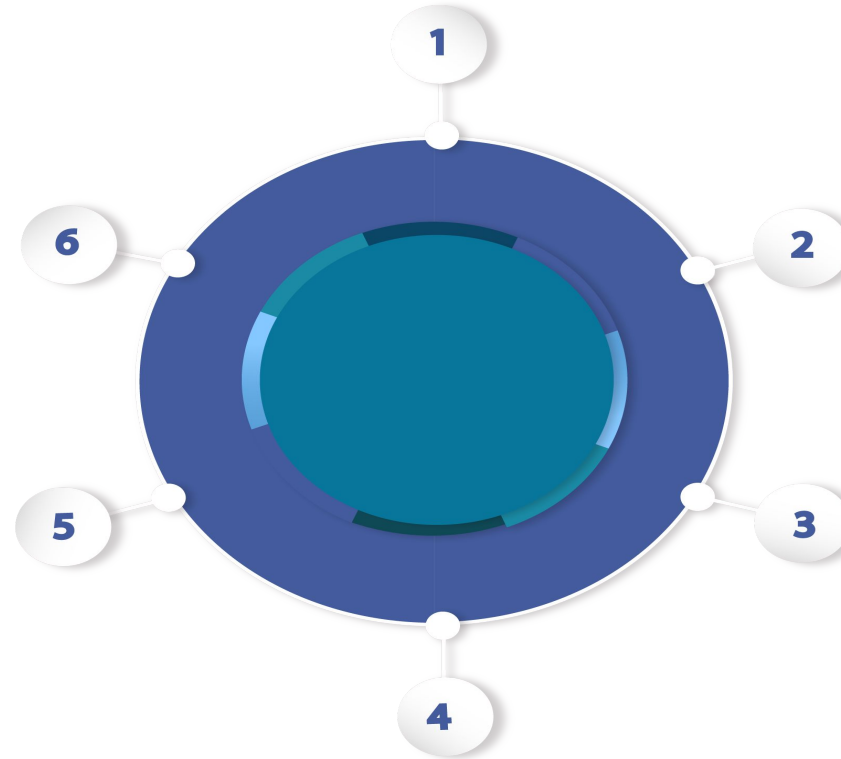
أشهر نماذج إدارة ضغوط العمل

(الجدارة - المؤشرات - الكفاءة والفاعلية  
والفعالية - الكفايات وعلاقتها بالقيادة)

القيادة الموزعة والقيادة التشاركية والتمكن  
والتفويض

أشهر نماذج إدارة الأزمات

المدرسة كمنظمة متعلمة وعلاقتها بعمليات إدارة  
المعرفة ومفهوم مجتمعات التعلم المهنية



مهارات الاتصال الفعال والذكاء العاطفي



مركز مدارات العلوم للتدريب

Orbits Science Training Center

# اليوم التدريبي الثاني



# الجلسة الأولى

أشهر نماذج إدارة ضغوط العمل

أشهر نماذج إدارة الأزمات

المدرسة كمنظمة متعلمة وعلاقتها بعمليات إدارة



## نشاط تدريبي ( جماعي )

عزيزي المتدرب

ماذا تعرف عن أشهر نماذج إدارة ضغوط العمل؟





## العباب تدريبية للمدربين (2)

### النقاط المشتركة

اطلب من كل متدرب أن يجد متدرباً آخر يتفق معه على عدد من الأشياء ، ثم يكتب اسم الشخص الذي وجده والنقاط المشتركة بينهما ، فليس من الضروري أن يكون لديه معرفة مسبقة بهذا الشخص.





## فيديو (3)

إدارة الضغوط





## • أشهر نماذج إدارة ضغوط العمل

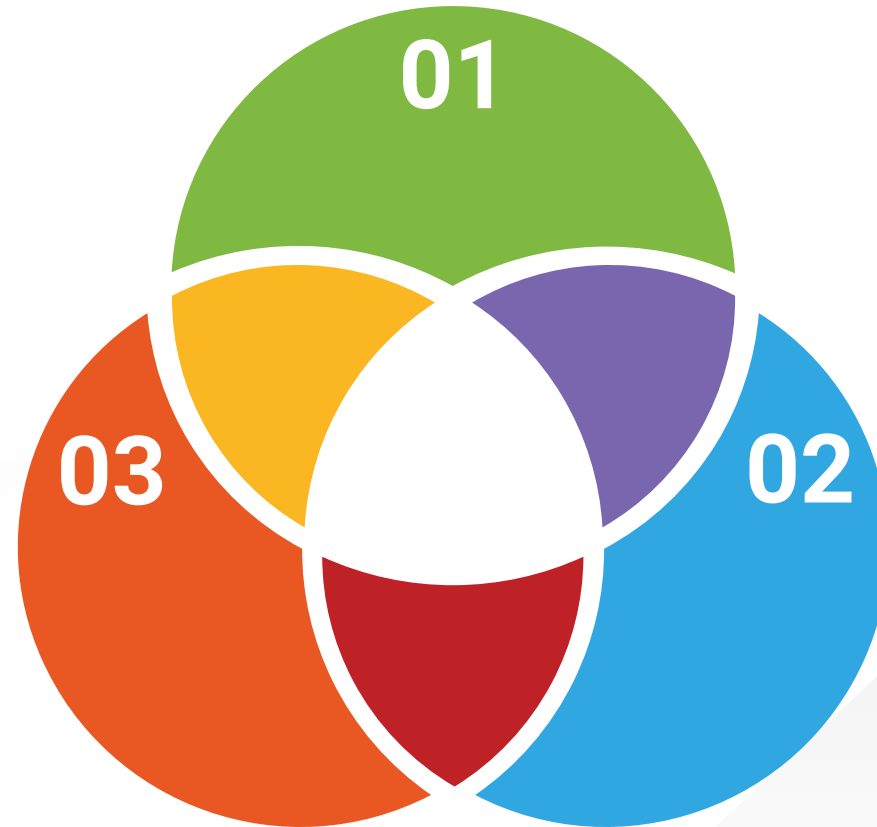
لا شك أن الضغط هو جزء من حياتنا اليومية، سواءً كان هذا الضغط إزعاجًا بسيطًا أو عبئًا شخصيًا أو مهنيًا ثقيلًا يمتد على مدى أسابيع أو شهور وربما سنوات. لكن الأمر الأكيد هو أن جزءًا صغيرًا فقط من الحياة هو ما يحدث لك، أما الجزء الأكبر من حياتك فيتمثل في كيفية تعاملك مع ما يحدث لك.



# أشهر نماذج إدارة ضغوط العمل



تتبع مصادر الضغوطات



ضع حدودا لساعات العمل

تطوير وسائل وأساليب



## أشهر نماذج إدارة ضغوط العمل

### 1- تتبع مصادر الضغوطات

احتفظ بدفتر يوميات لمدة أسبوع أو أسبوعين لتحديد المواقف التي تسبب لك أكبر قدر من التوتر في العمل وكيف تستجيب لها. سجّل أفكارك ومشاعرك ومعلوماتك حول بيئة العمل، بما في ذلك الأشخاص والظروف وكيفية تفاعلك معها.



## • أشهر نماذج إدارة الأزمات

ويعود أصل الأساليب التقليدية في إدارة الأزمات إلى الفكر الفلسفي الذي وضعه توماس هوبز عام 1637 في كتاب أسماه "التنين" تم إصداره عام 1651، وهذا الفكر الفلسفي لتوماس هوبز يحتوي أفكارا سيئة في الاستبداد والتسلط والتحكم في الآخرين، يؤدي إلى بناء نظام قائم على الاستبداد والقوة والعنف، وكان هذا الفكر يركز على التخلص من المجتمعات غير المتحضرة (البدائية).

## أشهر نماذج إدارة الأزمات

وهناك مجموعة من العوامل التي أصبحت تعيق وتحد من فاعلية استخدام الأساليب التقليدية في إدارة الأزمات، ومن هذه العوامل:

-الانتشار الواسع للوعي والمعرفة في ظل الفضائيات والإنترنت.

-الانتشار الواسع للثقافة والعلوم.

-تعدد وتنوع الثقافات المحلية والعالمية.

## أشهر نماذج إدارة الأزمات

وأهم الأساليب التقليدية المستخدمة في إدارة الأزمات ما يأتي:

أولاً: أسلوب إنكار الأزمة.

ثانياً: أسلوب كبت الأزمة.

ثالثاً: أسلوب بخس الأزمة.

رابعاً: أسلوب تنفيس الأزمة.



## • المدرسة كمنظمة متعلمة وعلاقتها بعمليات إدارة المعرفة ومفهوم مجتمعات التعلم المهنية

تداخل وتختلف وتتطور التعريفات العالمية لمفهوم المعرفة، وذلك نظرا لكثرة وتجدد وتسارع مصادر الحصول عليها، وكيفية التعامل معها، إلا أن هذه التعريفات تتمازج - في معظمها - مع الاستعداد الإنساني الفطري من المواهب والملكات، وتظل المعرفة بنوعيتها الذهني والصريح، المنطلق الأول لمنظومة الممارسات والقدرات الإبداعية. وتعتبر المدرسة البيئة الأولى.



## المدرسة كمنظمة متعلمة وعلاقتها بعمليات إدارة المعرفة ومفهوم مجتمعات التعلم المهنية

**المدرسة المتعلمة: هي المدرسة القائدة والمؤثرة**

تعتبر المدرسة المتعلمة هي المدرسة القائدة والمؤثرة، التي تعتمد المعرفة الشاملة أساسا في جميع عملياتها، فيُجمع فيها بين معرفة الموظف ومعرفة المدرسة والتعليم المستمر، لتأهيل وتمكين وصناعة الإنسان الناضج والمدرّك. ونسعى في التفاصيل التالية، إلى تمهيد سبل التعامل مع المعرفة ومنهجتها.

## المدرسة كمنظمة متعلمة وعلاقتها بعمليات إدارة المعرفة ومفهوم مجتمعات التعلم المهنية

### أولاً: الرغبة والوعي والمتطلبات

- وجود الرغبة والاهتمام والوعي لدى الإدارة العليا والعاملين بقضية المعرفة.
- شمولية فهم جميع أبعاد العمل المعرفي.
- تحليل واقع المدرسة وتشخيص المعرفة فيها وإمكاناتها وتحدياتها وفرصها.
- تحديد الأولويات.



مركز مدارات العلوم للتدريب

Orbits Science Training Center

# وقت استراحة





# الجلسة الثانية

مهارات الاتصال الفعال والذكاء العاطفي

القيادة الموزعة والقيادة التشاركية والتمكين والتفويض

الجدارة - المؤشرات - الكفاءة والفاعلية والفعالية



## • مهارات الاتصال الفعال والذكاء العاطفي

الذكاء العاطفي واحد من أهم أنواع الذكاء، يملكه جميع البشر ولكن بدرجات متفاوتة، وهو القدرة على تمييز وفهم مشاعر الآخرين والتحكم بمشاعرنا للتحكم بتفكيرنا وتصرفاتنا.





الوعي الذاتي



تحفيز الآخرين

التحكم بالمشاعر  
السلبية

تحفيز الذات





# مهارات الاتصال الفعال والذكاء العاطفي

## الوعي الذاتي:

نحن نحتاج الوعي الذاتي للتحكم والتقليل من مخاوفنا وعدم استقرارنا ومعرفة ما يحفزنا ووضع خطة في حياتنا واتخاذ القرارات. الأشخاص الذين يتمتعون بالوعي الذاتي بإمكانهم معرفة أهدافهم ووضع خطة عمل بسهولة.



## • القيادة الموزعة والقيادة التشاركية والتمكن والتفويض

### ما هي القيادة الموزعة؟

وزعت قيادة يقوم على فرضية أن قيادة يتم تقاسم المسؤوليات والمساءلة من قبل أولئك الذين لديهم المهارات أو الخبرة ذات الصلة بحيث تصبح المسؤولية والمساءلة المشتركة لأفراد متعددين داخل مكان العمل ممتلكات سلسلة وناشئة (لا يتحكم فيها فرد واحد أو يحتفظ بها).



## القيادة الموزعة والقيادة التشاركية والتمكن والتفويض

### فهم القيادة الموزعة

وزعت قيادة يعتمد على ثلاث أفكار رئيسية:

- القيادة هي نتاج مجموعة متفاعلة أو شبكة من الأفراد. لا يعتمد على تصرفات شخص واحد.
- يجب توزيع الخبرة عبر المؤسسة وعدم تركيزها في أيدي أفراد مختارين.
- إمكانية قيادة يجب أن تكون مفتوحة لأولئك الذين ربما تم استبعادهم من قبل.



## القيادة الموزعة والقيادة التشاركية والتمكن والتفويض

وزعت قيادة هو مفهوم متنوع وواسع ويشترك في بعض التداخل مع الديمقراطية والتشاركية والتعاونية والمشاركة قيادة. ومع ذلك ، فإنه يروج قيادة كخاصية سلسلة وناشئة ، تتجنب ديناميكية القائد والتابع النموذجية ، وتوزع المسؤولية على أساس الخبرة. ال نموذج يقر أيضًا بالتنوع والنضج والترابط بين الأفراد ومدى تأثير القيم الثقافية العميقة على الحكم الديمقراطي.



## • (الجدارة - المؤشرات - الكفاءة والفاعلية والفعالية - الكفايات وعلاقتها بالقيادة)

أولاً: مفهوم الجدارة الإدارية.

أسلوب الجدارة هو مدخل حديث نسبياً (1971) لإدارة الموارد البشرية، إرتبط مولده بحل مشكلة صادفتها وزارة الخارجية الأمريكية تتعلق بإختبارات القبول لشغل إحدى الوظائف الحساسة، كانت إختبارات القبول لشغل هذه الوظيفة (على دقة هذه الإختبارات وتعقيدها) غير كافية لعمل إختيارات صحيحة بين المتقدمين لشغل الوظيفة.

## (الجدارة - المؤشرات - الكفاءة والفاعلية والفعالية - الكفايات وعلاقتها بالقيادة)

ما هو المؤشر؟

المؤشر (Indicator) هو أداة إحصائية تحلل ظروف السوق الحالية، وتحدد أنماط المخططات البيانية وتعطي توقعات حول التغيرات المحتملة في حركة السعر. يستخدم المتداولون المؤشرات لتصميم استراتيجيات التداول الخاصة بهم وفقاً لهذه التوقعات لزيادة أرباحهم إلى الحد الأقصى وتجنب المخاطرة غير الضرورية.





## (الجدارة - المؤشرات - الكفاءة والفاعلية والفعالية - الكفايات وعلاقتها بالقيادة)

### فهم المؤشرات

من المهم أن يكون لديك فهم لكيفية عمل مؤشر التداول قبل استخدامه في الممارسة العملية. تعتمد الطريقة التي تنتبأ بها المؤشرات بما سيحدث مع السوق على البيانات التاريخية. يحلل المؤشر المعلومات والبيانات المختلفة، بما في ذلك سعر الافتتاح وسعر الإغلاق والأحجام. اعتماداً على البيانات التي تم تحليلها وتطبيقها، هناك مؤشرات التردد ومؤشرات الزخم ومؤشرات الحجم ومؤشرات التقلب ومؤشرات الدعم والمقاومة.



## فيديو ( 4 )

طرق لتحقيق التنمية الذاتية باستمرار





## نشاط تدريبي ( فردي )

### عزيزي المتدرب

من خلال ما تم شرحه وضح (الجدارة - المؤشرات -  
الكفاءة والفاعلية والفعالية - الكفايات وعلاقتها بالقيادة)؟





## تطبيق عملي (2)

مما سبق قم بتوضيح المفاهيم الخاصة بالمصطلحات التابعة  
للإدارة والقيادة لإمكانية إعداد قيادات المستقبل..

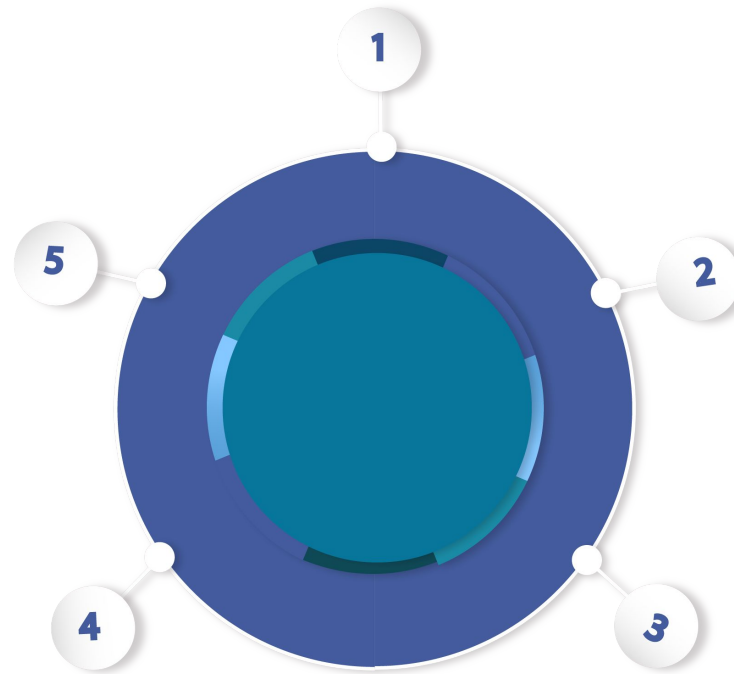


## الوحدة التدريبية الثالثة

القيادة بالقيم - القيادة بالقدوة - الحوكمة

التنمية الذاتية المستمرة وعلاقتها بالتقدم  
والتقادم

نماذج إدارية عالمية في الإدارة والقيادة  
التربوية



إدارة التغيير - قيادة التغيير - أشهر نماذج  
قيادة التغيير

جودة الحياة و السعادة الوظيفية



مركز مدارات العلوم للتدريب  
Orbits Science Training Center

# اليوم التدريبي الثالث



# الجلسة الأولى

القيادة بالقيم - القيادة بالقدوة- الحوكمة

إدارة التغيير - قيادة التغيير - أشهر نماذج قيادة التغيير

جودة الحياة و السعادة الوظيفية





## نشاط تدريبي ( جماعي )

عزيزي المتدرب

ماذا تعرف عن القيادة بالقيم - القيادة بالقدوة-

الحوكمة؟





## العاب تدريبية للمدرسين (3)

### أخبر المتدربين عن الأهداف

يجب على المتدربين أن يستيقظوا مبكرًا وفي كل درس الأهداف التربوية ، وهذا يساعد في عملية الترقب الداخلي للمتدربين ، ويساعدهم في تحفيزهم على إكمال الدرس. يجب أن تشكل هذه الأهداف أساسًا للتقييم اللاحق ومنح الشهادة أيضًا. يتم عرض أهداف التعلم على النحو التالي: “بعد الانتهاء من هذا الدرس ستكون قادرًا على ...”.





## فيديو (5)

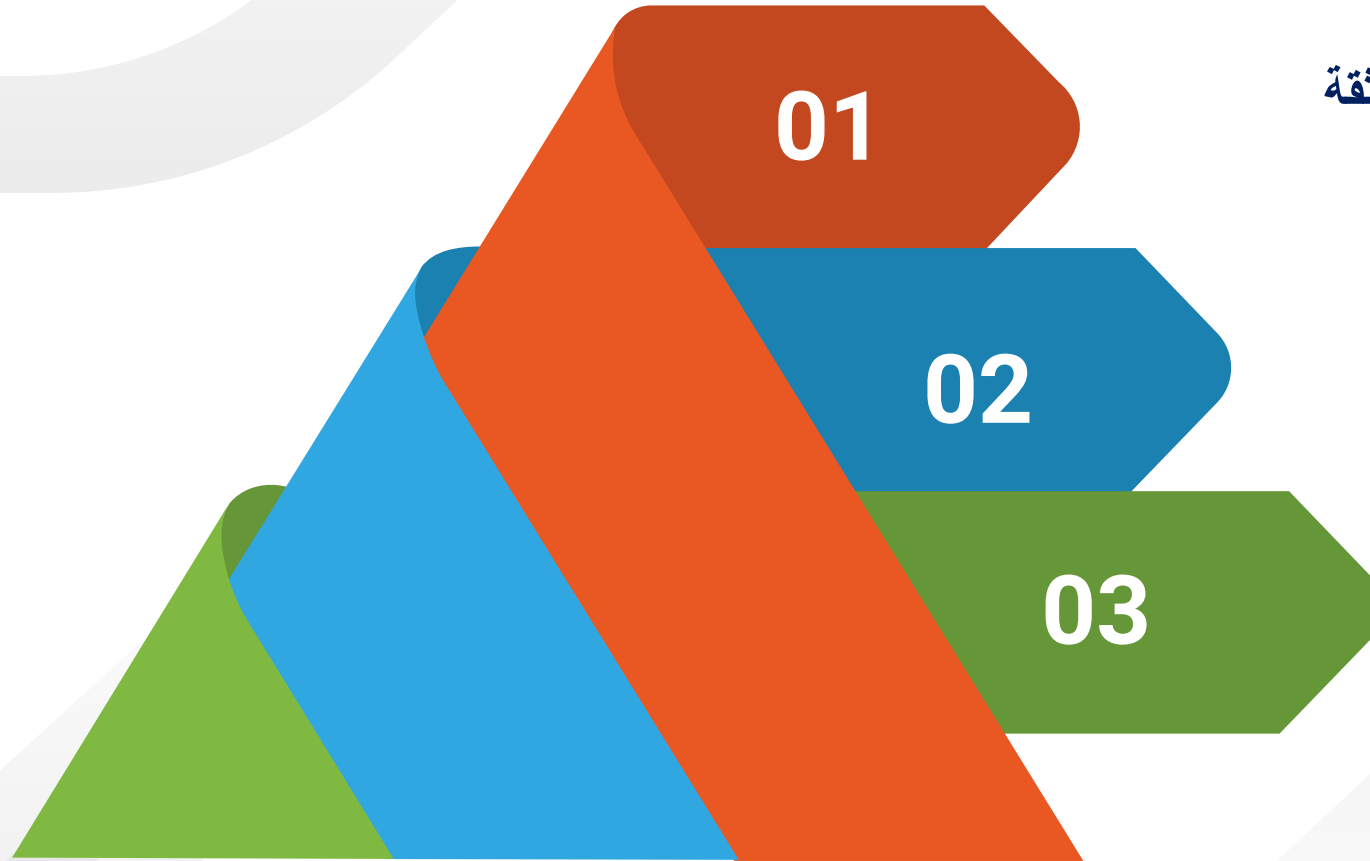
مهارات قيادة التغيير



## • القيادة بالقيم - القيادة بالقدوة- الحوكمة

القيادة بالقيم ظهرت في أشكالها الأولى مع ظهور الإنسان، وترسّخت عبر مسيرة البشرية مع ترسُّخ القيم التي جاء بها الأنبياء والرسل، وطوّرها من بعدهم المصلحون والفلاسفة والمفكرون.

هل الناس تفضل القائد ذا القيم والمبادئ الثابتة أما القيم المرنة؟ يرى البعض أن الصرامة والقيم الثابتة التي تطبق على الجميع بعدالة مهما كانت الظروف أو الأشخاص هي الأجدى والأبقى التي تجعل القائد يكسب الحب والهيبة مهما كان قاسياً في قراراته.



المزيد من الاحترام والثقة

إنتاجية أعلى

الموظفين المخلصين





## القيادة بالقيم - القيادة بالقدوة- الحوكمة

### 1. المزيد من الاحترام والثقة

يمكن للشخص الذي يقود بالقدوة أن يتوقع أن يحظى باحترام رؤسائه وزملائه في العمل والموظفين. يعتبرهم الرؤساء قادرين على قيادة فريق وغرس الثقة في عملهم.

يعتبر الموظفون وزملاء العمل أن الشخص الذي يقود بالقدوة يمتلك فهمًا شاملاً لمكان العمل وكيف يتفاعل الجميع. عندما تحترم زملائك في العمل ، تصبح فريقًا له هدف مشترك.



## • إدارة التغيير - قيادة التغيير - أشهر نماذج قيادة التغيير

يعرف كوتر إدارة التغيير كمنهج الاستفادة من البنى والأدوات الأساسية للسيطرة والتحكم على أي جهد في التغيير التنظيمي. هدف إدارة التغيير هو تحقيق أقصى قدر من المنافع للمؤسسة والتقليل من آثار التغيير على العمال وتجنب الانحرافات عن المسار. التغيير في العمل يؤثر بشكل مباشر على جميع الإدارات من الموظف الصغير إلى أعلى مستويات الإدارة.



## إدارة التغيير - قيادة التغيير - أشهر نماذج قيادة التغيير

### أمثلة على التغيير في العمل

- تغيير في مهمة الشركة.
- تغيير في الاستراتيجيات.
- تغيير في النظم التشغيلية بما في ذلك تغييرات في المسؤوليات والروابط بين المسؤولين والموظفين.

## إدارة التغيير - قيادة التغيير - أشهر نماذج قيادة التغيير

مصطلح إدارة التغيير يطبق في العديد من المجالات منها:

- الهندسة أي إدارة التغيير في المجالات الهندسية، والتي يمكن ملاحظتها في التطبيقات الهندسية وفي الإدارات الهندسية.
- الحوسبة أي إدارة التغيير في مجالات الكمبيوتر وخدماتها وإدارة خدمات تقنية المعلومات.





## • جودة الحياة و السعادة الوظيفية

تعد جودة الحياة الوظيفية من المواضيع الإدارية الهامة في إدارة الموارد البشرية والسلوك التنظيمي، لما لهذا المفهوم من تأثير مباشر على الروح المعنوية للعنصر البشري وبالتالي على أداء المؤسسة. فالأفراد الذين يتمتعون بجودة حياة وظيفية مميزة يكون لديهم أداء عالي ، وفي المقابل المؤسسات التي تسعى إلى الاهتمام بالعنصر البشري كونه يمثل أحد المؤثرات القوية التي تقوم عليها الميزة التنافسية.

# جودة الحياة و السعادة الوظيفية



## مفهوم جودة الحياة الوظيفية

هي بيئة العمل التي تتوافر فيها جميع العوامل المادية والمعنوية التي تنعكس على الموظف فيشعر بالأمان الوظيفي فيبذل أقصى جهد لخدمة المنظمة .

## أهمية جودة الحياة الوظيفية

لابد من الإشارة عند الحديث عن أهمية جودة الحياة الوظيفية الى أنها ترتبط بأهم مورد لدى المنظمة إلا وهو المورد البشري .





## جودة الحياة و السعادة الوظيفية

عليه يمكن القول تساهم جودة الحياة الوظيفية في تحقيق عدة نتائج منها :

- تحقيق ميزة تنافسية بجذب الكفاءات المتميزة .
- التفوق على المنافسين من خلال حرص العاملين على تحسين الإنتاجية .
- الحفاظ على راس المال البشري وعلى العاملين ذو المهارات والخبرة .
- إعادة هيكلة الأنشطة ليصبح العمل أكثر رضا للعاملين.



مركز مدارات العلوم للتدريب

Orbits Science Training Center

# وقت استراحة





# الجلسة الثانية

نماذج إدارية عالمية في الإدارة والقيادة التربوية

التنمية الذاتية المستمرة وعلاقتها بالتقدم والتقدم





## • نماذج إدارية عالمية في الإدارة والقيادة التربوية

تمثل القيادة التربوية والإدارة المدرسية أهمية كبرى في نجاح العملية التعليمية، وتعرف القيادة بأنها فن معاملة الطبيعة البشرية أو فن التأثير في السلوك البشري لتوجيه جماعة من الناس نحو هدف معين بطريقة تضمن طاعتهم وثقتهم واحترامهم وتعاونهم، ويعرفها البعض بأنها فن توجيه الناس والتأثير فيهم، وهذا كما أرى يعني فن الإدارة وليس الإدارة ذاتها.

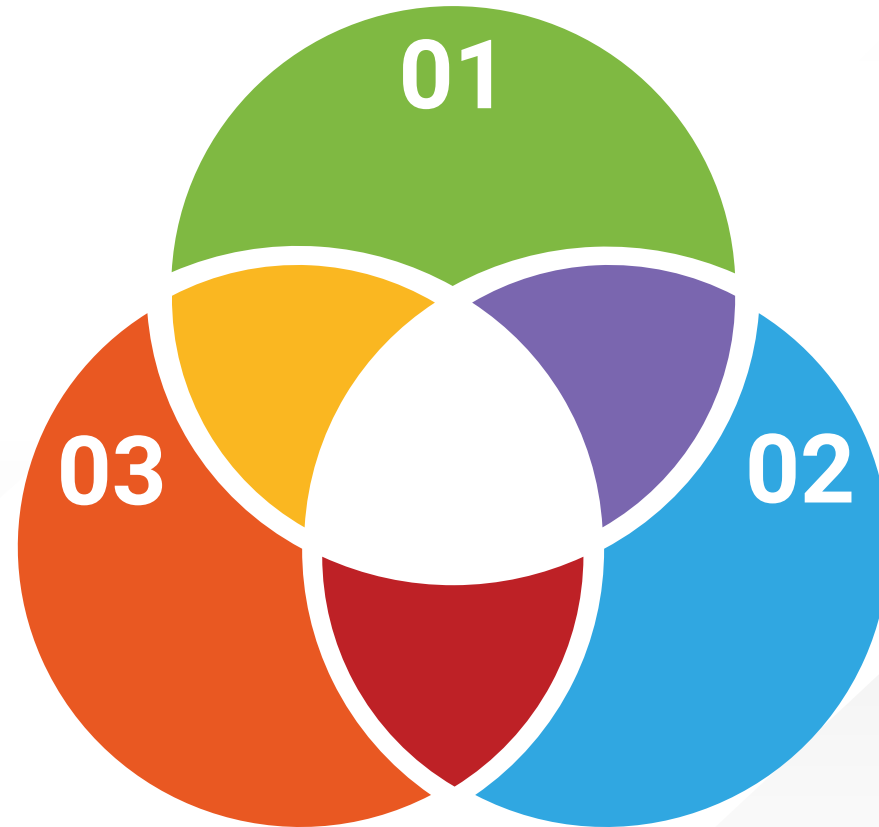
# نماذج إدارية عالمية في الإدارة والقيادة التربوية

## تعريفات القيادة

1. عرفها (روبرت ليفنجسون) : بأنها الوصول إلى الهدف بأحسن الوسائل وبأقل التكاليف وفي حدود الموارد والتسهيلات المتاحة مع حسن استخدام الموارد والتسهيلات .
2. وعرفها (أوردي تيد ) : بأنها نشاط التأثير في الآخرين ليتعاونوا على تحقيق هدف ما ، اتفقوا على أنه مرغوب فيه .



المهارة التصويرية



المهارة الإنسانية

المهارة الفنية





## نماذج إدارية عالمية في الإدارة والقيادة التربوية

### 1. المهارة التصويرية :

هي مهارة يحتاجها القائد التربوي في التخطيط للعمل ، بحيث تمثل الخطة استشرافاً للمستقبل ، فالخطة تقوم على دراسة الواقع والإمكانات المتوافرة فيه والاستبصار في جوانبه وفي اتجاهات تغيره ، ويتوقع من القائد التربوي أن لا يكون حالماً في خطته كما لا ينتظر منه أن يكون يائساً من إمكانات التطور ويكون لديه الجرأة .



## • التنمية الذاتية المستمرة وعلاقتها بالتقدم والتقدم

### مفهوم التنمية الذاتية

يشير مفهوم التنمية الذاتية إلى جميع الأنشطة التي تهدف إلى تعزيز المهارات وتطوير الخبرات والعمل من أجل الحصول على جودة حياة أفضل، وكذا تحقيق تطلعات المرء وأحلامه، وقد كان إبراهيم ماسلو أول من أدخل التطوير الذاتي في المجال المهني، واقترح تسلسلا هرميا للاحتياجات ممثل في شكل هرمي، تمثله قمته تحقيق الذات والتي تعرف بأنها الرغبة في الوصول إلى الصورة التي يرى الإنسان نفسه فيها وتحقيق تطلعاته وأحلامه، حيث يعد ذلك واحدا من فوائد التنمية الذاتية العديدة.



## التنمية الذاتية المستمرة وعلاقتها بالتقدم والتقدم

### من فوائد التنمية الذاتية

- يمكن أن تضع الحياة أي شخص منا في العديد من المواقف الصعبة والتحديات والتي لن نكون قادرين على مواجهتها إلى من خلال اكتساب مهارات وسلوكيات تطوير الذات وتنميتها، حيث تظهر فوائد التنمية الذاتية **فيما يلي:**
- القدرة على مواجهة مواقف الحياة والتعامل معها بشكل إيجابي وبطريقة فعالة.

## التنمية الذاتية المستمرة وعلاقتها بالتقدم والتقاعد

- تطوير طريقة التفكير وجعله أكثر إيجابية وإبداع.
- تنمية مهارات التفكير وتطوير نظرة أكثر عمقا للحياة.
- تطوير مهارات التواصل عند الفرد، وجعله يعبر عن نفسه بشكل أكثر وضوحا وعمقا.
- إثراء علاقة الإنسان بمحيطه العائلي، الاجتماعي والمهني.



## التنمية الذاتية المستمرة وعلاقتها بالتقدم والتقاعد

- القدرة على تحقيق التوازن بين الحياة الشخصية والحياة المهنية.
- القدرة على التحكم في العواطف والتصرف بحكمة، و هي واحدة من فوائد التنمية الذاتية المهمة.
- إدراك نقاط القوة والضعف مما يزيد في إنتاجية الفرد.
- القدرة على تحويل المواقف السلبية إلى مواقف إيجابية في الحياة الشخصية ومختلف جوانب الحياة الأخرى.



## فيديو (6)

مهارات القيادة







## نشاط تدريبي ( فردي )

### عزيزي المتدرب

من خلال ما تم شرحه وضح التنمية الذاتية المستمرة وعلاقتها

بالتقدم والتقدم؟





## تطبيق عملي (3)

مما سبق قم بتوضيح المفاهيم والمميزات الخاصة بالقادة والحوكمة  
وإمكانية تطوير الذات والمهارات الذاتية بشكل مستمر..





## شكر وتقدير

الحمد لله الذي وفقتي لجمع هذه المادة العلمية .  
وكل التقدير والاحترام لكافة المراجع والأبحاث التي تم الاسترشاد بها وتعتبر  
محوراً أساسياً للمعارف والمعلومات التي اكتسبها المتدربين في هذا البرنامج  
وأيضاً كل التقدير والاحترام لمن ساهم في نجاح هذا البرنامج .

وفقتنا الله دوماً لما فيه الخير





مركز مدارات العلوم للتدريب

Orbits Science Training Center



شكراً لكم